

УТВЕРЖДАЮ

Белогов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Рябинка»**
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Усиление контроля за наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия, за	2020г.	Паньшпева Ю.С., ст.воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. Размещены целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования;	не позднее 10 рабочих дней после внесения изменений. 25.10.2019

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	обновлением сведений.				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО. Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры». Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. Составление плана реализации по результатам.	2020г.	Логинова М.В., заведующий. Останина О.А., завхоз Панышева Ю.С., ст.воспитатель	Информация об обеспечении в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг размещена на официальном сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».	Сентябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и	Реализация плана управленческих решений раздела V Паспорта доступности для инвалидов	В соответствии с планом на 2020г.	Логинова М.В., заведующий. Останина О.А., завхоз	Оборудование помещения, в котором предоставляется услуга, системой	Сентябрь 2019г.

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>и лиц с ограниченными возможностями здоровья объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.</p>			<p>управления электронной очередью, проведения инструктирования, обучения, предоставляющих услуг населению, для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально - психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>2020г.</p>	<p>Логинова М.В., заведующий. Останина О.А., завхоз. Панышева Ю.С., ст.воспитатель.</p>	<p>Создание благоприятного социально - психологического климата в коллективе.</p>	<p>Октябрь, ноябрь 2019г.</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в</p>	<p>Рассмотрение «Кодекса профессиональной этики педагогических работников».</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Панышева Ю.С., ст.воспитатель.</p>	<p>Разработка проекта по реализации «Кодекса профессиональной этики педагогических работников».</p>	<p>Ноябрь – декабрь 2019</p>

организацию социальной сферы					
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Цикл занятий « Коммуникативные качества речи как основа успешного профессионального общения»	Январь – февраль 2020	Панышева Ю.С., ст.воспитатель	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. на педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра-комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и т.д.	11.11.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	2020г.	Логинова М.В., заведующий Панышева Ю.С., ст.воспитатель	Прошли курсы повышения квалификации в 2018-2019 уч.году – 3 педагога. Получили высшее (специальное дефектологическое) образование – 1 педагог.	2018-2019 уч. год 2019г
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Реализация комплекса дополнительных мероприятий по информированию участников образовательного процесса: - о спектре предоставляемых образовательных услуг. - навигации внутри организации;	2020г.	Панышева Ю.С., ст.воспитатель	Информация о спектре предоставляемых образовательных услуг. - навигации внутри организации; - графиком работы организации (в том числе КЦ, ППк, доп. услуг и др.) размещена на официальном сайте в разделе	Сентябрь 2019г.

	- графиком работы организации (в том числе КЦ, ППк, доп услуг и др)			«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение имиджевых мероприятий (дней открытых дверей, презентаций, участие в специализированных выставках и т.д.; публикации о достижениях ДОУ в СМИ; и других.	2020г.	Панышева Ю.С., ст.воспитатель	Проведены: - день открытых дверей, - презентация «Наши достижения», Имеется страницы в социальных сетях Instagram и facebook.	Сентябрь 2019г.